

VELKOMMEN TIL WEBINAR

Videndeling ved hjælp af struktureret jobtræning

- med TWI-metoden som platform

- Hvad er Training Within Industry (TWI)?
- Hvad kan virksomhederne anvende struktureret jobtræning til?
- Hvilke erfaringer har Fertin Pharma i arbejdet med struktureret jobtræning?
- Hvilke fremtidsperspektiver er der i Training Within Industry (TWI)?



Hanne Lundquist, Senior HR Consultant, Fertin Pharma A/S

Hanne er til daglig ansat i Fertin Pharma A/S med ansvar for implementering og projektledelse af TWI (Training Within Industry) i den farmaceutiske produktionsvirksomhed Fertin Pharma A/S. Endvidere har Hanne tidligere mange års undervisningserfaring i erhvervsskoleregi, hvor hendes primære undervisningsområder har været undervisning indenfor LEAN, teamsamarbejde, ledelsesudvikling og kompetenceudvikling. Hanne er diplombachelor i erhvervspædagogik.

Hvad er TWI (Training Within Industry)?

- TWI er en træningsmetode til standardisering af struktureret jobtræning
- Behov efter 2. verdenskrig
- Kernen i TWI træningssystemet er at operatører selvstændigt driver den fortløbende træning og kontinuerligt fremsætter forbedringsforslag
- 1 til 1 træning
- Fokus på stabile og standardiserede processer

3 TWI programmer

TWI Job Instruktion

Lærer jobtrænere, hvordan man systematisk træner medarbejdere til at udføre et job korrekt, sikkert og samvittighedsfuldt



TWI Job Relationer

Lærer jobtrænere at udvikle og vedligeholde positive medarbejder-relationer og konfliktløsning



TWI Job Metoder

Lærer jobtrænere, hvordan man løbende forbedrer job og processer

TWI Job Instruktion

4 trins metoden:

1. Forbered medarbejderen
2. Præsenter jobbet
3. Afprøv jobbet
4. Opfølgning

*Hvis medarbejderen ikke har lært,
har jobtræneren ikke trænet*

Jobopdelinger

Nr. _____

1

JOBOPDELINGSSKEMA

Proces: _____

Dele: _____

Værktøjer & Materialer: _____

| VIGTIGT TRIN | NØGLEPUNKTER | ÅRSAG |
|--|--|--------------------------|
| En logisk del af en proces - når der sker noget der fremmer jobbet | Hvad som helst i en proces der: 1. Sikrer eller ødelægger jobbet 2. Skader medarbejderen 3. Gør jobbet nemmere at udføre, f.eks. hints, tricks, speciel timing, enhver lille særlig info. | Årsagen for Nøglepunkter |
| | | |
| | | |

Nr. _____

1

JOBOPDELINGSSKEMA

Proces: _____

Dele: _____

Værktøjer & Materialer: _____

| VIGTIGT TRIN | NØGLEPUNKTER | ÅRSAG |
|--|--|--------------------------|
| En logisk del af en proces - når der sker noget der fremmer jobbet | Hvad som helst i en proces der: 1. Sikrer eller ødelægger jobbet 2. Skader medarbejderen 3. Gør jobbet nemmere at udføre, f.eks. hints, tricks, speciel timing, enhver lille særlig info. | Årsagen for Nøglepunkter |
| | | |
| | | |

VIGTIGT TRIN

En logisk del af en proces - når der sker noget der fremmer jobbet

NØGLEPUNKTER

Hvad som helst i en proces der:

1. Sikrer eller ødelægger jobbet
2. Skader medarbejderen
3. Gør jobbet nemmere at udføre, f.eks. hints, tricks, speciel timing, enhver lille særlig info.

ÅRSAG

Årsagen for Nøglepunkter

Hvad kan virksomhederne bruge struktureret jobtræning til?

- Kickstarte standardiseret arbejde
- Opnå stabile processer
- Gå fra ord i dokumenter til adfærd hos ledere og medarbejdere
- Forankre løbende forbedringer på produktionsgulvet
- Strategi – ”The missing link”

Fertin Pharma A/S

– Hvorfor strategisk fokus på træning?

- Forbedre og udvikle kvaliteten i vores processer
- Behov for en stabil og struktureret træningsplatform
- Understøtte vores strategiarbejde
- Styrke og løfte vores medarbejderes kompetenceniveau
- Dele og udvikle viden på tværs af fabrikker

Ambitionen

**Vi vil foretage
jobtræning i
verdensklasse**

Træningsorganisation Fertin Pharma A/S

Mastertræner

Jobtræner

Operatør

Supervisor



Site Management

Production Support

HR & Communications

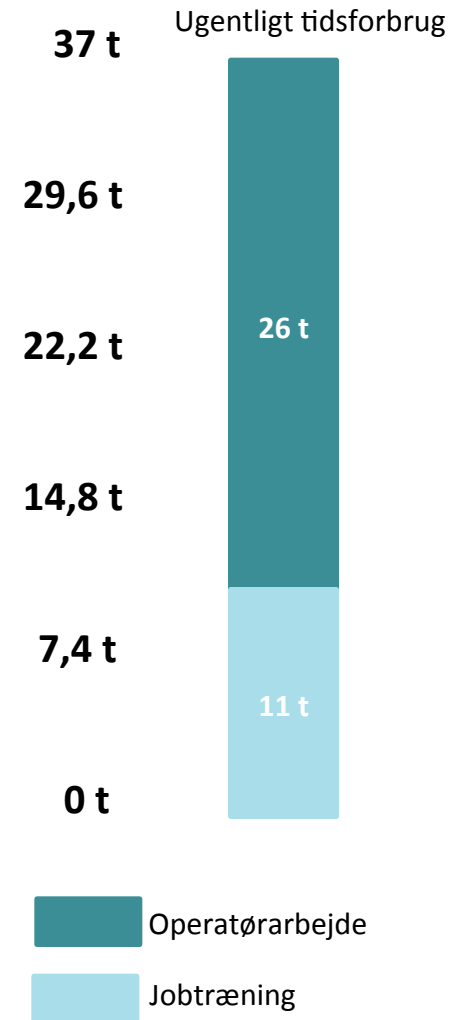
Support af træningsorganisationen

Hvorfor jobtrænere?

- Jobtrænere er en vital del af vores arbejde med systematisk træning af medarbejdere i Fertin's træningsorganisation
- Formålet med jobtrænerens rolle er, at oplære og træne medarbejdere, så de arbejder sikkert, korrekt, og samvittighedsfuldt

Jobtrænerens opgaver

- At udarbejde træningsmateriale ved hjælp af jobopdelingsark
- At forberede og planlægge træning
- At gennemføre træning
- At følge op på træning
- At overlevere trænet medarbejder til proceskonfirmation hos supervisor
- At opkvalificere medarbejdere som følge af lederens proceskonfirmation (evt. gentræning)
- At tage imod forbedringer til træning, koordinere med øvrige jobtrænere og implementer relevante ændringer
- At deltage i regelmæssige jobtræningsmøder
- At forbedre arbejdsgange



Hvad kræves og forventes af en jobtræner?

- Du skal have indgående kendskab til arbejdet i afdelingen
- Du skal have lyst til at hjælpe, udvikle og arbejde med andre mennesker
- Du skal være fleksibel og villig til at lære nyt
- Du skal have gode kommunikations- og formidlingsevner
- Du skal evne at strukturere og skabe overblik
- Du skal evne at arbejde systematisk og metodisk
- Du skal naturligt evne at stille spørgsmål og udfordre nuværende processer
- Du skal være god til at motivere
- Du skal være tålmodig af natur og udvise vedholdenhed

Fertin Pharma A/S – Erfaringer og læringer

- Brug energi på det forberedende arbejde (målsætning, styregruppe, tovholder, forankring i organisation, roller & ansvar, implementeringsplan, kommunikationsplan)
- Søg inspiration og hjælp hos andre virksomheder
- Gennemfør pilot før drift i fuld skala
- Prioriter struktureret og grundig rekruttering af jobtræner talenter i organisationen
- Undervurder ikke tiden til jobtræneres øvelse i jobopdelinger og jobtræning
- Fokus på at vores succes opnås gennem vores jobtrænere med opbakning fra ledere og øvrig organisation
- Tålmodighed

Fremtidsperspektiver TWI hos Fertin Pharma

- Fundament til forankring af løbende forbedringer i organisationen
- Altid behov for jobtræning
- Ændring i standarder kræver jobtræning
- Udrulning af standardiseret jobtræning på samtlige fabrikker – også globalt
- Videndeling og ensartede processer på tværs
- Implementering i andre relevante enheder i Fertin, eksempelvis sagsbehandling, afvigelsesbehandling, laboratorier etc.

TWI virksomheder



postnord

KOPENHAGEN
FUR



*f*ertin
Pharma

idealcombi



ново nordisk®



HALDOR TOPSØE



ODENSE KOMMUNE

TAK FOR DENNE GANG



Hanne Lundquist, Senior HR Consultant, Fertin Pharma A/S

Hanne er til daglig ansat i Fertin Pharma A/S med ansvar for implementering og projektledelse af TWI (Training Within Industry) i den farmaceutiske produktionsvirksomhed Fertin Pharma A/S. Endvidere har Hanne tidligere mange års undervisningserfaring i erhvervsskoleregi, hvor hendes primære undervisningsområder har været undervisning indenfor LEAN, teamsamarbejde, ledelsesudvikling og kompetenceudvikling. Hanne er diplombachelor i erhvervspædagogik.

Mail: halu@fertin.com